

Koolitusprogramm: KÜSIMUSMÕTLEMINE JA ARENGUVESTLUSTE LÄBIVIIMINE (PRAKTLINE KOOLITUS - 8 tundi)

KOOLITUSE LÄBIVIIJA: Ave Eero

Koolituspäeva eesmärgiks on täiendada oma töövahendite komplekti küsimusmõtlemise töövahenditega ja analüüsida vestlusprotsessi juhtimise võimalusi.

ÕPIVÄLJUNDID

Õpitulemusena osaleja:

- 1) analüüsib vestluse fookuse otstarbekust ja küsimuste eesmärki;
- 2) eristab kaasavat ja teenivat juhtimist traditsioonilisest;
- 3) demonstreerib eesmärgipärasest küsimuste kasutamist;
- 4) valib vestlusprotsessi juhtimiseks sobivad meetodid.

Inimeste väärtus tuleb ilmsiks, kui neid mõistetakse.

ARENGUVESTLUS KUI KONSTRUKTIIVNE JA LOOMINGULINE KOOSTÖÖVESTLUS

- Arenguestluse eesmärgistamine ja fookuse seadistamine
- Kasulikud fookused arenguestluse
- Inimlikud vajadused ja nendega arvestamine arenguestluse läbiviimisel
- Kriteeriumid arenguestluse õnnestumise hindamiseks

Küsimus ise on õpetlikum kui vastus. /Andrew Weremy/

KÜSIMUSMÕTLEMINE VESTLUSE LÄBIVIIJA TÖÖVAHENDINA

- Küsimuste võlujõud ja küsimuste valiku, koostamise ning esitamise põhimõtted
- Edennemismõtteviisi ärgitavad küsimused
- Võimestavad küsimused
- Lahenduskesksete küsimuste esitamine ja avatud küsimuste vägi
- Küsimuste pehmendamise võimalused

Mida rohkem on meil valikuid, seda suurem on me mõjukus.

VESTLUSPROTSESSI JUHTIMINE

- Vestluse fookuse hoidmine
- Info moonutuste, kustutamiste ja üldistamiste täpsustamine
- Protsessi juhtimine osavõtliku kuulamise ja vestlust edasiviivate küsimuste esitamise kaudu
- Vahekokkuvõtete tegemine.
- Läbi ühise arutelu teadlikumaks saamine

Koolitusmeetodite lühikirjeldus

- Lähtuvalt konkreetsetest eesmärkidest kasutatakse koolitusel erinevaid tegevusi: praktilisi harjutusi, grupitöid, kvisiooni, superviseeritud harjutusi ja nende analüüse, ning arutelusid.
- Koolitus on üles ehitatud täiskasvanud õppija eripärast ja ajusõbraliku õppimise põhimõtetest lähtuvalt.
- Rühmatööd ja arutelud vahelduvad interaktiivsete lühiloengutega, mis võimaldavad teha kõrvalepõikeid teoriasse ning luua vajalikke seoseid.
- Harjutused ja simulatsioonid võimaldavad saada kohest tagasisidet oskuste rakendamisest, muudavad õppimisprotsessi mitmekülgsemaks ning aitavad kinnistada teooriat ja õpitavaid meetodeid.
- Harjutustele ja simulatsioonidele järgnev analüüs aitab kogetut mõtestada ning tuua välja seosed igapäevaste tööalaste situatsioonide vahel.
- Iga osaleja saab koolituselt kaasa kirjaliku õppematerjali, mis sisaldab ülevaadet koolitusel käsitletud teemadest ja meetoditest koos viidetega edasiseks lugemiseks.